

Qualität
statt Durchschnitt

Referenzbericht MEGGLE Pharma

Webdevelopment • Suchmaschinenoptimierung

Responsive Design • Webdesign



Anwenderbericht

Individuelle Online Software Programmierung & Re-Design bei MEGGLE Pharma

Seit vielen Jahren betreut die AllBytes die MEGGLE BG Excipients & Technology in den Bereichen Web-Development, Hosting und Online-Marketing. Der B2B Bereich hat hierbei ganz spezielle Anforderungen an die Internetanwendungen. Durch die rasante Entwicklung entstanden neue Möglichkeiten, den Kunden komplexe Werkzeuge an die Hand zu geben, um bessere Produktentscheidungen zu treffen.

Diese Entwicklung erreichte im Oktober 2013 einen Höhepunkt, indem das gesamte Messekonzept auf multimedialen Anwendungen basierte und fast voll-



ständig auf Printmedien verzichtet wurde. Wir möchten herausfinden, welche Hürden es dabei gab und wie der Kunde das Projekt erlebt hat.

Redaktor: „Herr Dr. Pfeifer, als Sie mit dem Wunsch nach einem völlig neuen Internetkonzept zu uns kamen, war noch nicht klar, wie diese Ideen umsetzbar sein würden. Wie kompetent fühlten Sie sich hier in der Planungsphase von der Agentur beraten?“

Besonders im Bezug auf neue Chancen, Möglichkeiten und Einschränkungen?“



Dr. E. Pfeifer: „Sehr gut, denn die AllBytes hat letztendlich die neuen Möglichkeiten erarbeitet, wie z.B. den Produktkonfigurator, die Touch-Bedienung, dem sehr modernen Design und dem intuitiven Bedienkonzept. Sie haben uns nicht wie andere Agenturen „das blaue vom Himmel versprochen“ sondern seriöse Aussagen getroffen und die technischen Einschränkungen im Auge behalten. Auch die bisherigen Sicherheitsprobleme von Joomla wurden durch die neue, kaum angreifbare Plattform gelöst.“

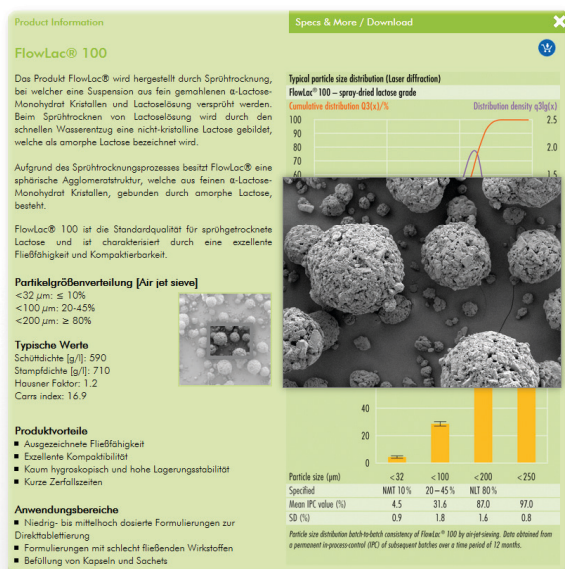
Redaktor: „Wurden in der Projektplanung von der Agentur kreative Ideen, Entwürfe und echte Problemlösungen vorgeschlagen?“

Dr. E. Pfeifer: „Hier muss ich allen internen und externen Beteiligten meinen Dank aussprechen, denn es entstanden viele faszinierende Problemlösungen wie z.B. der interaktive Partikelgrößenvergleich (Kurvendiagramm), der aus unserer CRM Datenbank automatisiert die aktuellen Daten übernimmt. Die Benutzer sind auch alle begeistert von der Lupenfunktion der

Anwenderbericht

Individuelle Online Software Programmierung & Re-Design bei MEGGLE Pharma

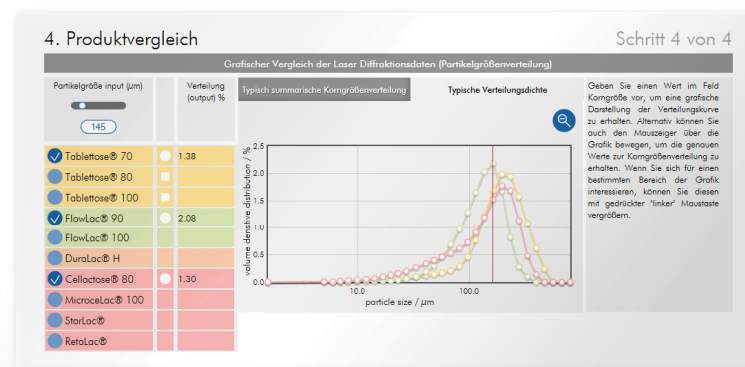
Aufnahmen des Rasterelektronenmikroskop - solche Funktionen wecken die Neugierde und machen einfach Spaß."



Redaktor: „Eine engmaschige Abstimmung ist bei solchen Projekten absolut notwendig. Waren hier Ihre Ansprechpartner gut erreichbar und fühlten Sie sich verstanden? Wie verlief die Zusammenarbeit mit externen Dienstleistern und internen MEGGLE Mitarbeitern?“

Dr. E. Pfeifer: „Ja, die Erreichbarkeit der AllBytes ging weit über das Übliche hinaus. Ich weiß von Gesprächen bis in den nächsten Morgen! Zu Anfangs hatte ich Bauchschmerzen, was die Zusammenarbeit mit der Kreativ-Agentur anging. Aber auch hier herrschte eine effiziente und sehr kooperative Kommunikation. Diese exzellente Kommunikation und die exzellente Zusammenarbeit war der Schlüssel zur erfolgreichen Umsetzung!“

Redaktor: „Wie flexibel ist die Agentur auf Ihre Änderungsünsche während des Projekts eingegangen und wurden diese akkurat umgesetzt?“



Dr. E. Pfeifer: „Die Deadline zur Messe musste eingehalten werden und auf halben Weg dorthin hat sich durch die vielen kreativen Ideen das Design mehrmals geändert. Einige der neue Funktionen wie z.B. der Produkt-Infokorb waren sehr „challenging“ aber es wurde immer eine Lösung gefunden. Trotz diesem Wechsel wurden alle Aufgaben nicht nur termingerecht fertiggestellt, sondern auch besser als erwartet!“

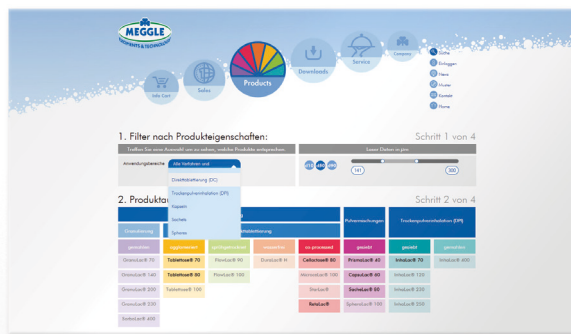
Bestellung der gewünschten Informationen:

Produkte	Qualitätskriterium(s)	Brochüre(s)	Sicherheitsdatenblätter	Spezifikation(en)	Muster
Granulac® 70	Animal testing	Granulac® 70	Lactose Monohydrate Ph.Eur., USP/NF, JP	S-Granulac 70	0 kg
Tabletose® 70	AllerGen	Tabletose® 70	Lactose Monohydrate Ph.Eur., USP/NF, JP	S-Tabletose 70	4 kg
FlowLoc® 90	AllerGen	FlowLoc® 90	Lactose Monohydrate Ph.Eur., USP/NF, JP	S-FlowLoc 90	0 kg
Duralac® H	TSE/BSE	Duralac® H	Anhydrous Lactose USP/NF, Ph.Eur., JP	S-Anhydrous Lactose Duralac H	0 kg
Cellulose® 80	Genotoxic impurities	Cellulose® 80	Cellulose 80	S-Cellulose 80	0 kg
Primalac® 40	Gluten	Primalac® 40	Lactose Monohydrate Ph.Eur., USP/NF, JP	S-Primalac 40	1 kg
Inhalac® 70	CMO mehr...	Inhalac® 70	Lactose Monohydrate Ph.Eur., USP/NF, JP	S-Inhalac70 pdf	2 kg

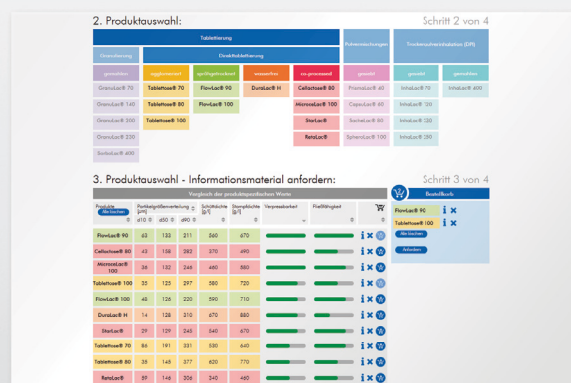
Anwenderbericht

Individuelle Online Software Programmierung & Re-Design bei MEGGLE Pharma

Redaktor: „Die Funktionen der vorhergehenden Webseite wurden nun stark erweitert. Ist die Bedienbarkeit des neuen Portals so komfortabel und übersichtlich wie geplant - auch was Mobile Geräte angeht? Und sind die bestellten Funktionen alle umgesetzt?“



Dr. E. Pfeifer: „Die Gefahr war, dass wir durch die neuen Funktionen die Einfachheit der vorherigen Webseite verlieren. Aber wir haben es sogar geschafft, dass die Webseite noch einfacher, klarer und deutlicher ist als zuvor. Auch auf älteren Browsern kann die Seite genutzt werden und selbst auf Tablet-PCs ist der Pro-

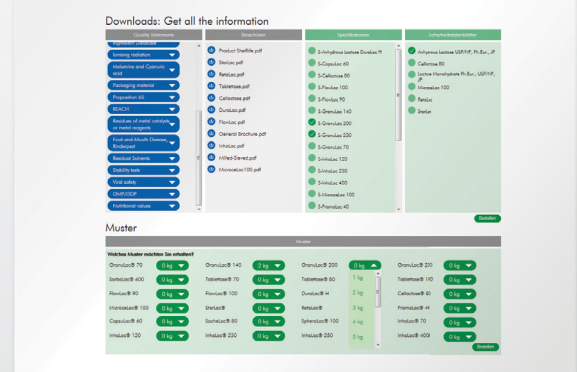


duktkonfigurator und die Musterbestellung einfach bedienbar. Alle Bereiche, vor allem die Übersichtlichkeit wurden verbessert. Gerade im Pharma-Bereich sind die Kunden nicht unbedingt „Internet-Cracks“ und müssen geführt werden. Im B2B Bereich gibt es hier nichts Vergleichbares.



Redaktor: „Auf der Messe wurde die Besucher über einen Imagefilm auf einen Großdisplay abgefangen und konnten dann mit Touchterminals das neue Portal live bedienen. Hat der Relaunch die hier gesteckten Ziele erreicht und konnten Sie sich dadurch von der Konkurrenz auf der Messe absetzen?“

Dr. E. Pfeifer: „Das Kunden Feedback verlief durchwegs positiv. Selbst der sehr kritische Vertrieb ist begeistert.



Die Konkurrenz war uns bisher überlegen, aber wir haben jetzt einen neuen Standard gesetzt, was auch auf der Messe niemanden verborgen blieb. Wir werden jetzt mit einer Kundenumfrage im Rahmen unserer ISO-Zertifizierung noch alle Details ans Licht bringen.

Anwenderbericht

Individuelle Online Software Programmierung & Re-Design bei MEGGLE Pharma



Redaktor: „Schlußendlich: Hatten Sie Spaß an dem Projekt und gibt es schon Pläne für die Zukunft?“

Dr. E. Pfeifer: Das Projekt war für uns ein wichtiger Schritt, der viel Spaß gemacht hat. Man hat deutlich gemerkt wieviel Herzblut alle Beteiligten in das Projekt gesteckt haben, dafür möchte ich mich bei allen hier bedanken!

Für die Zukunft gibt es schon viele neue Ideen und Aufgaben z.B. die weitere Suchmaschinenoptimierung, das iPhone App, eine individuell konfigurierbare Startseite und vieles mehr.“

Redaktor: „Wir danken für das Gespräch!“



KUNDE:

MOLKEREI MEGGLE WASSERBURG GMBH & CO. KG
BG EXCIPIENTS & TECHNOLOGY
MEGGLESTRASSE 6-12
83512 WASSERBURG AM INN
DEUTSCHLAND

TELEFON: +49 (0) 80 71 - 73 0

E-MAIL: SERCIVE.PHARMA@MEGGLE.DE

INTERNET: WWW.MEGGLE-PHARMA.COM

INTERVIEW VOM 05.11.2013

MIT GESCHÄFTSFÜHRER HERRN DR. E. PFEIFER

REDAKTION: DANIEL LEUVERINK - ALLBYTES